

Algemene voorwaarden

BlindspotConfidants

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruik van de diensten, de website en de mijn account omgeving van Blindspot Confidants, evenals op alle afnemers en gebruikers van onze dienstverlening, zowel behelzend opdrachtgevers, werknemers, studenten en anderen die gebruik maken van ons aanbod.

Artikel 2 Algemeen

1 Onze overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.

2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden c.q. de versie zoals die gold tijdens de totstandkoming van de overeenkomst. Wij zijn bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, waarna de gewijzigde algemene voorwaarden alsdan van toepassing zijn.

3 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij door ons andersluidend en uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

4 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn of vernietigd zouden worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

5 Wij kunnen nadere voorwaarden stellen wanneer het verrichten van rechtshandelingen of overige communicatie tussen partijen per mail of anderszins digitaal plaatsvindt.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1 Een overeenkomst komt tot stand door digitale aanvaarding van een aanbod en het door de wederpartij voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2 Wanneer het aanbod is aanvaard bevestigen wij lang digitale weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod waarmee de overeenkomst tot stand is gekomen.

3 Wij zijn gerechtigd een opdracht om ons moverende redenen te weigeren.

4 Bij de totstandkoming van overeenkomsten bedingen wij vooruitbetaling. Deze bestaat uit eenmalige administratiekosten en (de eerste deel)betaling. Alsdan kan de wederpartij geen enkel recht doen gelden aangaande het verzoek tot verlening van diensten alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1 De wederpartij is gehouden ons opgevraagde informatie te verschaffen, welke redelijkerwijs nodig is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan ons wordt verstrekt hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

3 Wij zullen ons naar beste kunnen inspannen om de dienstverlening zorgvuldig uit te voeren. Wij voeren al onze diensten uit op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover als wij schriftelijk uitdrukkelijk een met voldoende bepaaldheid omschreven resultaat hebben toegezegd.

4 Het gebruik van onze dienstverlening is voor rekening en risico van wederpartij.

5 Door ons gegeven rapportages, adviezen, meningen en aanbevelingen kunnen in geen geval worden opgevat als garantie ter zake toekomstige gebeurtenissen of ontwikkelingen.

6 Wij kunnen van contacten met vertegenwoordigingen van opdrachtgevers verslagen dan wel rapporten opmaken, welke ter akkoordbevinding aan opdrachtgever kunnen worden toegezonden. Zonder tegenbericht wordt het betreffende verslag of rapport na tien werkdagen als correct beschouwd en indien van toepassing zullen beide partijen aan de inhoud ervan zijn gebonden.

7 Wederpartij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden, die in relatie tot de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan wederpartij toerekenbaar is.

8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

9 Partijen komen overeen dat zij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander geen gebruik zullen maken van elkaars naam, handelsmerken, dienstmerken, logo's, handelsnamen en/of 'branding', met dien verstande dat wij de naam van wederpartij en de uitvoering van onze werkzaamheden voor deze wel mogen gebruiken in marketing- en publicitair materiaal, om daarmee onze ervaring aan te geven alsmede voor interne doeleinden.

Artikel 5 Termijnen van uitvoering en levering

1 Wij behouden ons te allen tijde het recht toe om ingeplande dienstverlening voor aanvang te annuleren of verdagen bij onverhoopte technische, logistieke of personele malheur.

2 In voorkomende gevallen zullen wij ons er maximaal toe inspannen op een zo kort mogelijke termijn tot een alternatief moment van dienstverlening te komen.

3 Termijnen voor de voltooiing van werkzaamheden binnen de looptijd van de overeenkomst zijn altijd indicatieve en nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij ons schriftelijk in gebreke te stellen.

4 In voorkomende gevallen rust de bewijslast dat de dienstverlening niet voldoet aan hetgeen van een bekwaam en redelijk handelend dienstverlener mag worden verwacht, geheel bij de wederpartij, onverminderd ons recht tegenbewijs te leveren.

5 Wij behouden ons het recht voor om de uitvoering van onze dienstverlening tijdelijk en voor de duur van het ontbreken van de betaling op te schorten in gevallen van uitgestelde- of wanbetaling.

Artikel 6 Duur van de overeenkomst

1 Tenzij uit de aard van de overeenkomst blijkt of uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt een overeenkomst tussen ons en een wederpartij aangegaan voor onbepaalde tijd.

2 Tenzij contractueel anders is bepaald kan een overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds worden opgezegd.

Artikel 7 Prijzen

1 Tenzij expliciet anders vermeld zijn onze prijzen zoals vermeld in euro's op onze website niet onderhandelbaar en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

2 Tenzij anders overeengekomen worden reiskosten en werkzaamheden buiten onze vestigingslocatie tegen ons gangbare honorarium in rekening gebracht bij wederpartij. Als kilometervergoeding wordt een bedrag van €0,35 per kilometer gehanteerd. Voor reistijd wordt 50% van het geldende uurtarief in rekening gebracht. De kosten van vergeefse reizen worden eveneens in rekening gebracht.

3 Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, brengen wij de kosten van onze dienstverlening periodiek in rekening.

4 Indien wij met een wederpartij een honorarium zijn overeengekomen zijn wij niettemin periodiek gerechtigd tot verhoging van onze tarieven in toekomstige periodes.

5 Indien sprake is van buiten onze invloedssfeer liggende prijsverhogende factoren, die na de totstandkoming van een overeenkomst zijn ontstaan, zijn wij gerechtigd de tarieven van onze diensten of de overeenkomst te verhogen.

6 Wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van ons mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium, mogen wij het honorarium verhogen. Wij zullen de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen.

7 In geen geval worden niet afgenomen sessies naar rato of anderszins gerestitueerd of in mindering gebracht op een volgende termijnbetaling.

Artikel 8 Klachten

1 Klachten van opdrachtgevers en of cliënten worden behandeld conform onze vigerende klachtenregeling.

2 Eventuele reclames ten aanzien van tekortkomingen in de nakoming worden door ons slechts in behandeling genomen wanneer zij ons, binnen vijftig dagen na de factuurdatum van de periode waarin de betreffende tekortkoming zou hebben plaatsgevonden, schriftelijk en onder opgave van de aard en grond van de klacht(en) bereiken. Indien reclame door ons gegrond wordt bevonden zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren. In voorkomende gevallen blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de geleverde prestaties.

3 Rechtsvorderingen uit hoofde van reclames dienen binnen een jaar na reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

Artikel 9 Betaling

1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum op een door ons aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. De op onze bankafschrift aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

2 Wederpartij stemt in met elektronische facturatie.

3 Indien en voor zolang wederpartij in gebreke is met de nakoming van betalingsverplichtingen zijn wij gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten. De gevolgen daarvan komen geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.

4 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de betalingsverplichting jegens ons op te schorten of te verrekenen als gevolg van eventuele vorderingen op ons.

5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur en klachten met betrekking tot geleverde diensten schorten de betalingsverplichting niet op.

6 In geval van faillissement, liquidatie, WSNP of surseance van betaling van de wederpartij zullen onze vorderingen en de verplichtingen van de wederpartij jegens ons onmiddellijk opeisbaar zijn.

7 Indien betaling niet binnen de bepaalde termijn heeft plaatsgevonden is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf factuurdatum een samengestelde rente van 1,5% per (evenredig gedeelte van een) maand verschuldigd over het openstaande bedrag.

8 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

9 De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250.

10 In voorkomende gevallen strekken alle door wederpartij verrichte betalingen primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakt invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van openstaande facturen in volgorde van anciënniteit.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1 Indien wij van mening zijn dat een voortzetting van de overeenkomst in het licht van een wetwijziging of nieuwe wetgeving of enig ander door ons relevant geachte omstandigheid kunnen wij de overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, zonder daarmee gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

2 Wij zijn bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet stipt of niet volledig nakomt.

3 Wij zijn bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien goede gronden te vrezen geven dat wederpartij verplichtingen niet, slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen.

4 Wij zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de nakoming van de overeenkomst onmogelijk wordt of in redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons mag worden verwacht.

5 Wij zijn voorts bevoegd de overeenkomst om ons moverende redenen, van bedrijfsmatige of welke aard dan ook, te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

6 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn onze vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien wij de nakoming van de verplichtingen opschorten behouden wij de aanspraken voortvloeiend uit de overeenkomst en de wet.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1 Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor zover in Nederland vigerende wetgeving bepaald.

2 Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze verzekeraar wordt uitbetaald, doch zal in geen geval het totale bedrag van de betreffende opdracht te boven gaan.

3 Behoudens algemene rechtsregels van goede trouw en openbare orde zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, dan wel aan personen, zowel bij wederpartij als bij derden.

4 Onze aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie of programmatuur van derden of wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten is uitgesloten.

5 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat wij zijn uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

6 Rechtsvorderingen jegens ons uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad verjaren twaalf maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk twee jaar na de dag waarop wij tekort zijn geschoten in de nakoming van een verbintenis of de fout is gemaakt waarop de vordering is gebaseerd.

Artikel 12 Overmacht

1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van partijen onafhankelijke c.q. omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer tijdig kan worden verlangd, werkstakingen in ons bedrijf daaronder begrepen, en die niet aan de schuld van partijen te wijten zijn, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening partijen komen.

2 De partij die meent in overmacht te verkeren of te komen verkeren dient de andere partij daarvan binnen afzienbare termijn in kennis te stellen.

3 Indien partijen vanwege overmacht niet toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen zijn zij niet aansprakelijk.

4 Indien de overmacht naar ons oordeel van tijdelijke aard is of zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.

5 Is naar ons oordeel de overmachtssituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de geleden of te lijden schade, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6 In geval van overmacht van onze kant zijn wij gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd.

Artikel 13 Geheimhouding

1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van en over elkaar hebben verkregen.

2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij als zodanig naar voren is gebracht of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

3 Indien een van de partijen op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken is deze niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

4 Geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelingen, waaronder maar niet uitsluitend beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming Witwassen en Financiering van Terrorisme en andere Nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, ons een informatieplicht opleggen of voor zover wederpartij ons van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

5 Dit artikel is niet van toepassing op vertrouwelijk overleg binnen onze organisatie, doch alsdan onder oplegging van dezelfde geheimhoudingsverplichtingen, indien wij dit noodzakelijk achten voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijk of beroepsverplichtingen.

6 Wederpartij vrijwaart ons voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie door de wederpartij wordt gehouden of waarvoor de wederpartij uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan ons toerekenbaar zijn.

Artikel 14 Toepasselijk recht

1 Op alle overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend in Nederland vigerend recht van toepassing.

2 Alle geschillen, waaronder begrepen geschillen die slechts door een van de partijen als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze vestigingsplaats is gelegen, tenzij op grond van dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter bevoegd is.

3 Partijen zullen zich, alvorens zij een beroep op de rechter doen, inspannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.